

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью **Учебный «Центр Практика»** в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регламентирует правила предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере образования, порядок оплаты за профессиональные образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем ООО УЦ «Практика»

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 — 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Правила оказания платных образовательных услуг утвержденные в ред. Постановлений Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. N 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам"
- Устав ООО «УЦ Практика»

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. Применяемые термины:

«заказчик» — организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» — ООО «Мотошкола МОТАРТ», оказывающее платные образовательные услуги в реализации программ профессионального образования и дополнительного профессионального образования;

«недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно

предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
«обучающийся» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
«платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);
«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3.2. Обозначения и сокращения:

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

ООО УЦ «Практика» общество с ограниченной ответственностью Учебный центр «Практика»

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа

ФЗ – Федеральный закон.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Учебный центр в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Данная информация находится в открытом доступе, на сайте **ООО УЦ «Практика»** <https://www.praktikadpo.ru>

4.3. Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, предусмотрен Уставом **ООО УЦ «Практика»**.

4.4. Учебный центр гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год и плановый период.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Учебный центр обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной генеральным директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя — юридического лица; наименование или фамилия, имя, отчество

(при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг. Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг расположены в открытом доступе, на сайте **ООО УЦ «Практика»**, в разделе Документы.

5.4. Генеральным директором **ООО УЦ «Практика»** на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в школе.

Генеральным директором утверждаются:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- состав потребителей услуг;
- льготы по оплате платной услуги.

5.5. Генеральным директором и или заведующей учебной части по выданной ей доверенности (от Генерального директора) заключает договоры с потребителями на оказание платных услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.6. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае **ООО УЦ «Практика»**
- б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося или потребителя;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

5.7. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

- 5.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у потребителя.
- 5.9. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Учебного центра договор подписывается генеральным директором и или заведующей учебной части по выданной ей доверенности (от Генерального директора).
- 5.10. Зачисление производится приказом генерального директора Учебного центра.
- 5.11. Зачисление граждан в Учебный центр осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.
- 5.12. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Учебного центра, правилами внутреннего распорядка Учебного центра, настоящим положением, иными локальными актами Учебного центра.
- 5.13. Допуск к итоговой аттестации возможен лишь при условии оплаты обучения, предусмотренной договором.
- 5.14. Обучающийся может быть отчислен из Учебного центра в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Учебного центра и договором.
- 5.15. Отчисление из Учебного центра в связи с расторжением договора на **оказания платных образовательных услуг** в одностороннем порядке Учебным центром из-за неисполнения обучающимся договорных обязательств по его вине производится на основании приказа генерального директора Учебного центра. Если по истечении 14 дней с момента уведомления обучающийся не выполнит договорные обязательств (не представит в **ООО УЦ «Практика»** квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия обучающегося на занятиях), Учебный центр, в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.
- 5.16. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях обучающийся имеет право на повторное зачисление в Учебный центр с заключением нового договора.
- 5.17. Зачисление (восстановление) обучающегося в Учебный центр, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.
- 5.18. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.
- 5.19. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов образовательной программы.
- 5.20. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.
- 5.21. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.
- 5.22. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут — академический час.

6. ПРАВИЛА РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом генерального директора.
- 6.2. Учебный центр вправе корректировать стоимость образовательных услуг исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Стоимость образовательных услуг, сроки выплаты и величина взносов определяются Договором на обучение и является неотъемлемой частью Договора на оказание платных образовательных услуг.

6.4. При восстановлении Потребителя в число обучающихся, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Потребителя.

6.5. Если Потребитель после зачисления в Учебный центр не приступил к занятиям и по этой причине был отчислен, то Заказчик возмещает Исполнителю расходы, понесенные им.

6.6. В случае задержки оплаты на срок более 15 дней, обучение Потребителя приостанавливается, (Потребитель лишается права сдавать зачеты, экзамены), а при задержке оплаты на срок более 30 дней — лишается права посещать занятия. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ОБУЧЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оплата за обучение производится в российских рублях наличным расчетом (внесение в кассу с соответствующим оформлением документации) и безналичным расчетом (оплата по счету или перечисление через банк).

7.2. Оплату за обучение может производить как сам обучающийся, так и предприятия, организации, спонсоры. В подобных случаях в назначении платежа указывается Ф.И.О. обучающегося, за которого перечислены деньги.

7.3. В случае, когда за обучающегося оплачивает предприятие, организация, спонсоры, заключается трехсторонний договор об оказании платных образовательных услуг и акт выполненных работ подписывается тремя сторонами.

7.4. Размер оплаты за обучение определяется в калькуляции, утвержденной генеральным директором **ООО УЦ «Практика»**, прописывается в договоре об оказании платных образовательных услуг, является окончательным и не может быть изменен до конца обучения.

7.5. По личному заявлению обучающегося с ним могут проводиться дополнительные занятия, о чем составляется дополнительное соглашение к договору на оказание платных образовательных услуг.

7.6. Оплата за обучение может быть произведена как сразу в полном объеме, так и по частям в следующем порядке: 25% суммы оплачивается до начала обучения, 40% — на втором месяце обучения и 35% — на третьем месяце обучения.

7.7. Квитанцию (кассовый чек) об оплате обучающийся хранит до конца обучения.

7.8. **ООО УЦ «Практика»** вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

7.9. **ООО УЦ «Практика»** по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью.

7.10. Бухгалтерия **ООО УЦ «Практика»** ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

8.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

8.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

8.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.